

INFORMAZIONI PERSONALI

Iliana Inglese

 ileanainglese@alice.it

POSIZIONE ATTUALE

Giornalista / Media Relator / Formatore manageriale
Communication manager di progetti comunitari

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

dal 04.11.2013 alla data attuale

Communication manager – Progetto “ArTVision – A.Live Art Channel”Apulia Film Commission - www.apuliafilmcommission.it

- Communication manager del progetto ArTVision – A-Live Art Channel”, finanziato nell’ambito del Programma di cooperazione territoriale europea IPA Adriatico 2007/2013 – Misura 3.3 Communication networks. CUP: B39E12002930006
- Redazione del Piano di Comunicazione, pianificazione e gestione delle attività di comunicazione istituzionale di progetto, attività di ufficio stampa a livello locale, nazionale, internazionale, organizzazione di conferenze stampa ed eventi di progetto, rapporti con partner e fornitori
- Web content management, comunicazione sui social network

Settore Pubblico – Progetti comunitari

dal 2009 alla data attuale

Professore a contratto - vari corsi di laureaUniversità degli Studi di Bari “Aldo Moro”, Dipartimento di Scienze della Formazione, Psicologia, Comunicazione - www.forpsicom.uniba.it/

- Docente del laboratorio di “Progettazione degli eventi culturali” nel Corso di laurea specialistica in “Comunicazione e Multimedialità” – A.A 2009-2010 e 2010-2011 – sede di Bari
- Docente del laboratorio di “Comunicazione aziendale e pubblica” nel Corso di laurea triennale in “Scienze della Comunicazione nelle Organizzazioni” – A.A 2011-2012 – sede di Taranto
- Docente del laboratorio di “Ufficio stampa” nel Corso di laurea magistrale in “Scienze dell’Informazione Editoriale, Pubblica e Sociale” – A.A 2012-13 – 2013-14 – 2014-15 – sede di Bari
- Docente del laboratorio di “Comunicazione e organizzazione eventi” nel Corso di laurea magistrale in “Scienze dell’Informazione Editoriale, Pubblica e Sociale” – A.A. 2012-13 – 2013-14 – 2014-15 – sede di Bari

Settore Pubblico / Formazione universitaria

dal 01.07.2008 al 31.12.2014

Giornalista / Caporedattore – Europuglia.itOICS Osservatorio Interregionale Cooperazione e Sviluppo, Roma - www.oics.it

- Caporedattore della testata giornalistica online www.europuglia.it, portale di promozione delle attività e dei progetti dell’Assessorato al Mediterraneo, Cultura e Turismo della Regione Puglia.
- Definizione delle linee editoriali, coordinamento del lavoro di redazione, redazione e supervisione testi, supervisione del restyling del sito, organizzazione pagine web e pianificazione contenuti
- Gestione di contenuti web istituzionali, gestione newsletter, comunicazione sui social network
- attività di comunicazione /ufficio stampa per convegni, conferenze stampa, progetti ed eventi organizzati dal Servizio Mediterraneo della Regione Puglia
- Relazioni con gli organi istituzionali della Regione Puglia ed altri enti locali

Settore Pubblico – comunicazione istituzionale

dal 07.05.2013 al 25.11.2013

Docente - Master universitario in "Giornalismo"

Università degli Studi di Bari "Aldo Moro", Dipartimento per lo studio delle società mediterranee.
in collaborazione con Ordine dei Giornalisti di Puglia - www.odg.puglia.it

- Docente del laboratorio di "Ufficio stampa" nel Master biennale di primo livello in "Giornalismo" - A.A. 2012/2013

Settore Pubblico / Formazione universitaria specialistica

dal 05.05.2012 al 05.05.2013

Responsabile ufficio stampa - Progetto "Intramoenia Extra Art / Watershed"

Associazione culturale Eclettica_Cultura dell'Arte, Barletta - <http://www.intramoeniaextrart.it/watershed>

- Ufficio stampa per il progetto internazionale di arte contemporanea Intramoenia Extra Art/Watershed, primo classificato al Programma Cultura (2007-2013), Strand 1.2.1, Cooperation measures - Education Audiovisiva and Culture Executive Agency - Commissione Europea.
- Definizione delle strategie e del piano di comunicazione, media planning, rassegna stampa
- Gestione di contenuti web di progetto, gestione press room, newsletter, social media,
- Attività di comunicazione a livello regionale, nazionale e internazionale delle varie azioni e dei sette progetti speciali (mostre di Fabre, Nio, De Gennaro, Bigert & Bergström, residenze d'artista, incontri, eventi vari) realizzati nei quattro paesi coinvolti nel progetto (Italia, Belgio, Paesi Bassi, Svezia):

Settore Pubblico / privato - progetti comunitari

dal 15.10.2012 al 15.01.2013

Responsabile comunicazione e ufficio stampa - "Fondo sostegno Flessibilità"

EBT Puglia - Ente Bilaterale Turismo per la Puglia, Bari - www.ebt-puglia.it, in collaborazione con Regione Puglia, Assessorato al Welfare - www.regione.puglia.it

- Attività di ufficio stampa per la promozione del "Fondo per il sostegno alla flessibilità"; organizzazione conferenza stampa di lancio, gestione di contenuti web di progetto, rassegna stampa

Settore Pubblico / privato - progetti regionali

dal 04.01.2010 al 30.09.2012

Responsabile Unità di Comunicazione del POI Energia

OICS Osservatorio Interregionale Cooperazione e Sviluppo, Roma - www.oics.it

- Responsabile dell'Unità di Comunicazione del Programma Operativo Interregionale "Energie rinnovabili e risparmio energetico" FESR 2007-2013 e delle relative attività
- Referente per i rapporti tra l'ADG di Programma (nel 2010 la Regione Puglia - Settore Programmazione e Politiche Comunitarie e dal 2011 il PORE, struttura di missione della Presidenza del Consiglio dei Ministri) e l'RTI aggiudicataria dei servizi di comunicazione
- Partecipazione alle attività pubbliche del Programma e relatore nei Comitati di Sorveglianza
- Attuazione del Piano di Comunicazione del Programma, responsabile della pianificazione e calendarizzazione ottimale delle attività, degli strumenti e dei canali di comunicazione
- Responsabile dell'approvazione dei prodotti di comunicazione e della relativa catalogazione
- Definizione e supervisione di tutte le iniziative di comunicazione istituzionale, relazioni pubbliche e marketing, realizzate in Puglia, Calabria, Campania, Sicilia (conferenze stampa, convegni, seminari, fiere, pubblicità istituzionale e legale), gestione e supervisione di contenuti web istituzionali e di programma, newsletter, materiali di comunicazione e promozione
- Supporto alle attività di Monitoraggio e Valutazione della comunicazione del Programma
- Supporto all'OICS e all'ADG nella predisposizione della documentazione reportistica necessaria alla rendicontazione delle attività di comunicazione del Programma

Settore Pubblico - programmi comunitari

dal 01.10.1999 al 30.04.2012

Responsabile comunicazione e ufficio stampa - Svimservice S.p.A.

Svimservice S.p.A., Bari - acquisita nel 2007 dal Gruppo Exprivia, Molfetta, Milano e altre sedi
www.svimservice.it - www.exprivia.it

- Attività di ufficio stampa a livello locale e nazionale per Svimservice S.p.A., società di servizi informatici per la Pubblica Amministrazione e la Sanità
- comunicazione di attività e progetti aziendali, redazione testi, organizzazione conferenze stampa, rassegna stampa, elaborazione piani di comunicazione, media planning, rassegna stampa
- Gestione di contenuti web istituzionali e di prodotto/servizio, gestione press room, newsletter
- comunicazione interna ed esterna, Ideazione e organizzazione di convegni ed eventi, iniziative di incentivazione, formazione esperienziale; realizzazione di materiali di comunicazione e pubblicazioni
- Attività di relazioni pubbliche, delegato Svimservice nel Club delle Imprese per la Cultura di Confindustria Bari e BAT, con ideazione e realizzazione di eventi e progetti speciali
- Dal 2007 attività di ufficio stampa svolta anche per Exprivia S.p.A., quotata al Segmento Star del Mercato Telematico Azionario di Borsa Italiana.; relazioni pubbliche, organizzazione di eventi in area Puglia, delegato Exprivia nel Club delle Imprese per la Cultura di Confindustria Bari e BAT

Settore Privato – informatica

dal 2012 alla data attuale

Formatore senior

MediaConsult S.r.l. Barletta - www.mediaconsult.it

- Docenze in tema di comunicazione interpersonale e ottimizzazione dei processi lavorativi in corsi di formazione "in house" per il personale della Pubblica Amministrazione

Settore Privato / Formazione manageriale

dal 2012 alla data attuale

Formatore senior

Associazione UNISCO Network per lo Sviluppo Locale - www.unisco.it

- Docenze in tema di comunicazione, interpersonale relazioni pubbliche, marketing e management turistico in corsi di formazione professionale, di qualifica, di specializzazione, executive master

Settore Privato / Formazione professionale, post-diploma, post laurea

dal 1997 alla data attuale

Formatore senior / Consulente di comunicazione

CELIPS Cultura e Lavoro Istituti Preziosissimo Sangue, Bari, Foggia - www.celips.it

- Docenze in tema di comunicazione, interpersonale, dinamiche di gruppo, orientamento, comunicazione aziendale, relazioni pubbliche, public speaking, marketing e management turistico in corsi di formazione professionale, di qualifica, di specializzazione.
- Comunicazione di progetti ed eventi, relatore/moderatore di tavole rotonde e conferenze

Settore Privato - Formazione professionale, post-diploma, post laurea

dal 1992 alla data attuale

Formatore senior / Consulente di comunicazione

IFOC Azienda speciale della Camera di Commercio di Bari - www.ifoc.it

- Docenze in tema di comunicazione, interpersonale, motivazione e gestione risorse umane, comunicazione istituzionale e aziendale, relazioni pubbliche, public speaking,, formazione formatori, marketing e management turistico, in corsi di formazione aziendale, di qualifica, di specializzazione,
- Progettazione e coordinamento corsi, comunicazione di progetti formativi, relatore/moderatore

Settore Privato - Formazione post-diploma, post laurea, aziendale

dal 1997 al 2013

Formatore senior

IFOA Istituto Formazione Operatori Aziendali, Reggio Emilia - www.ifoia.it

- Docenze in tema di comunicazione, interpersonale, motivazione e gestione risorse umane, comunicazione istituzionale ed aziendale, relazioni pubbliche, public speaking, business writing, tecniche di creatività, in corsi di specializzazione, formazione aziendale e master post-laurea

Settore Privato / Formazione post-diploma, post laurea, aziendale

dal 1997 al 2013

Formatore senior / Consulente di comunicazioneEBT Puglia - Ente Bilaterale Turismo per la Puglia, Bari - www.ebt-puglia.it

- Docenze in tema di comunicazione, interpersonale, relazioni pubbliche, marketing e management turistico, customer care, in corsi di formazione aziendale, anche "in house"
- Comunicazione di progetti ed eventi, gestione di contenuti web istituzionali

Settore Pubblico / Privato - Formazione aziendale

dal 04.06.2010 al 30.09.2011

Responsabile comunicazione - Progetto "Concretamente"IFOC Azienda speciale della Camera di Commercio di Bari - www.ifoc.it

- Responsabile della campagna di comunicazione ed informazione del Progetto "Concretamente – lavorare per il territorio" POR09VIIIBA29.1, mirato alla sensibilizzazione sull'agricoltura sostenibile
- Gestione ufficio stampa, gestione comunicazione pubblicitaria, organizzazione conferenze stampa, promozione seminari, visite guidate ed eventi, animazione e sensibilizzazione dei territori
- Gestione di contenuti web istituzionali e di progetto, gestione press room, relazioni pubbliche

Settore Pubblico - consulenza e formazione per la P.A. e le impresemarzo / maggio
2007, 2009, 2010, 2011**Responsabile ufficio stampa - "Race for the cure"**Susan G. Komen Italia, Roma - www.komen.it

- Attività di ufficio stampa su area regionale per quattro edizioni della "Race for the Cure", maratona di raccolta fondi a sostegno della lotta ai tumori del seno e per le iniziative ad essa collegate

Settore No-profit – progetti sociali e di volontariato

dal 01.09.2008 al 31.12.2008

Responsabile comunicazione - Progetto "ADRI.EUR.O.P."Regione Puglia, Assessorato al Mediterraneo, Bari – www.regione.puglia.it - www.europuglia.it

- Responsabile delle attività di comunicazione gestite dalla Regione Puglia nel progetto ADRI.EUR.O.P.– Supporto operativo al management dell'Euroregione Adriatica e delle attività di comunicazione legate alle attività della Regione Puglia in seno all'Euroregione Adriatica" - NPPA INTERREG/CARDS-PHARE - Misura 3.2 "Rafforzamento istituzionale e della cooperazione, nella comunicazione nella ricerca e tra istituzioni per armonizzare i sistemi", Cod. 262
- Attività di ufficio stampa in occasione di conferenze ed eventi, relazioni istituzionali, rassegna stampa

Settore Pubblico – progetti comunitari

dal 27.07.2007 al 30.06.2008

Responsabile comunicazione - Progetto "ADRI.EUR.O.P."Regione Puglia, Assessorato al Mediterraneo, Bari – www.regione.puglia.it - www.europuglia.it

- Responsabile delle attività di comunicazione del progetto ADRI.EUR.O.P.– Supporto operativo al management dell'Euroregione Adriatica" - NPPA INTERREG/CARDS-PHARE – Misura 3.2 "Rafforzamento istituzionale e della cooperazione, nella comunicazione nella ricerca e tra istituzioni per armonizzare i sistemi" – Cod. 262
- Attività di ufficio stampa in occasione di conferenze ed eventi, relazioni istituzionali, rassegna stampa

Settore Pubblico – progetti comunitari

dal 10.11.2008 al 31.12.2008

Addetto stampa - Progetto "Puglia Night Parade 2008"Teatro Pubblico Pugliese, Bari - www.teatropubblico.it

- Attività di ufficio stampa per "Puglia Night Parade 2008", importante iniziativa di cultura e spettacolo finanziata nell'ambito del P.O. FESR Puglia 2007/2013 Asse 4.1..2., promossa da Regione Puglia – Assessorato al Turismo in otto Comuni pugliesi
- Organizzazione conferenze stampa, attività di ufficio stampa tutti gli eventi in calendario (otto notti bianche nelle province pugliesi, concerti, spettacoli, parate, eventi vari)
- Gestione di contenuti web istituzionali e di progetto, gestione press room, rassegna stampa

Settore Pubblico – progetti regionali

dicembre 2007 / marzo 2008

Responsabile ufficio stampa - Progetto "Biennale Puglia 2008"

Association Internationale pour la Biennale des Jeunes Créateurs de l'Europe et de la Méditerranée, Torino - www.bjcem.it

- Attività di ufficio stampa per il lancio della "Biennale Puglia 2008," rassegna internazionale di arte, musica, spettacolo finanziata nell'ambito del P.OR Puglia 2000-2006 Misura 6.2 azione b, promossa dalla Regione Puglia – Assessorato allo Sviluppo Economico
- Impostazione strategia di comunicazione, organizzazione conferenze stampa di lancio

Settore Pubblico – progetti regionali

dal 28.10.2017 al 28.11.2007

Responsabile ufficio stampa - VI Meeting Paesi donatori ricostruzione Iraq

Regione Puglia, Assessorato al Mediterraneo, Bari – www.regione.puglia.it - www.europuglia.it

- Responsabile delle attività di ufficio stampa per la Conferenza Internazionale dei Paesi Donatori per la Ricostruzione dell'Iraq, relazioni istituzionali, follow-up, rassegna stampa

Settore Pubblico – progetti regionali

maggio / ottobre 2007

Responsabile ufficio stampa - Eventi promossi da Regione Puglia

Fidanzia Sistemi Srl, Bari – www.fidanzia.it – affidatario servizi di comunicazione per Regione Puglia

- Attività di relazioni pubbliche e ufficio stampa per tutti gli eventi promossi nel corso della 71° Fiera del Levante di Bari dalla Regione Puglia - Assessorati allo Sviluppo Economico e al Mediterraneo
- Organizzazione conferenze stampa, attività di ufficio stampa per convegni, seminari/, workshop, gestione sala stampa, relazioni istituzionali, rassegna stampa
- Attività di ufficio stampa per convegno "Investimenti e legalità in Albania" promosso dalla Regione Puglia – Assessorato al Mediterraneo

Settore Pubblico / privato – progetti regionali

dal 03.04.2007 al 15.05.2007

Addetto stampa - Convegno "Albania e Puglia: oltre la sanità"

Tholos Editrice S.r.l., Alberobello – www.tholoseditrice.it

- Attività di ufficio stampa per convegno "Albania e Puglia: oltre la sanità—Percorsi di pace e sviluppo nei Balcani" – Programma Interreg IIA Italia-Albania 2000- 2006 Asse II, Misura 2.2, azione 3, promosso da A.Re.S Puglia - Agenzia Regionale Sanitaria per la Puglia – organizzazione conferenza stampa, rassegna stampa

Settore Pubblico / privato – progetti regionali

03.10.2005 / 20.04.2007

Responsabile comunicazione - Progetto "Vlerat/Valori"

Camera di Commercio di Bari, attraverso la sua azienda speciale IFOC - www.ifoc.it

- Responsabile attività di comunicazione del Progetto "Vlerat/Valori" – P.I.C. Interreg IIIA Italia-Albania Asse IV, Misura 4.3.1 "Interventi di informazione e promozione dell'immagine dell'Albania"
- Attività di comunicazione e ufficio stampa, predisposizione del Piano di Comunicazione, gestione della Comunicazione pubblicitaria, coordinamento dell'immagine di progetto, di conferenze stampa, collaborazione nella realizzazione di workshop, mostre, eventi, video, pubblicazioni
- Gestione di contenuti web istituzionali e di progetto, gestione press room, rassegna stampa.

Settore Pubblico – progetti comunitari

dal 1997 al 2006

Formatore senior

Aforisma S.r.l., Lecce / ES Management S.r.l. - www.aforisma.it

- Docenze in tema di comunicazione istituzionale / d'impresa e relazioni pubbliche, in corsi di specializzazione e master post-laurea accreditati ASFOR

Settore Privato - formazione post-diploma, post laurea

dal 21.04.2013 al 16.05.2013

Addetto stampa / Formatore senior – Progetto "PSG Odeal"

IFOC azienda speciale della Camera di Commercio di Bari - www.ifoc.it

- Attività di comunicazione e ufficio stampa per il Progetto PSG ODEA ((Opportunità Diritti Eguaglianza Abilità), iniziativa comunitaria Equal, mirata all'inclusione sociale delle fasce deboli;
- Attività di formazione sul tema "Ufficio stampa per la promozione di un evento transnazionale"

Settore Pubblico – progetti comunitari

2004 / 2005 **Docente - Master in "Studi culturali, comunicazione e cultura visuale"**

Università degli Studi di Bari "Aldo Moro", Facoltà di Scienze della Formazione, www.fasf.uniba.it

- Docente del laboratorio di "Ufficio stampa" nel Master di primo livello in "Studi culturali, comunicazione e cultura visuale" – A.A. 2004/2005 – sede di Bari

Settore Pubblico - formazione universitaria specialistica

2004 / 2005 **Consulente di comunicazione - "Master in Business Administration"**

Profingest Management School, Bologna, accreditata ASFOR - www.profingest.it

- Attività di comunicazione per la promozione del Master in Business Administration, accreditato ASFOR, ed altri corsi ed executive master;
- Ufficio stampa, media planning, gestione campagna pubblicitaria, rassegna stampa

Settore Privato - formazione manageriale

dal 24.04.2002 al 24.04.2007 **Procuratore / Direttore - Scuola di formazione svimservice "Al faro"**

Al Faro S.r.l. – Scuola di formazione svimservice, Bari - www.svimservice.it

- Progettazione didattica, coordinamento corsi, gestione risorse umane
- Organizzazione di seminari ed eventi, comunicazione interna ed esterna
- Attività di ufficio stampa, web content management

Settore Privato - formazione manageriale

dal 01.10.2001 al 10.02.2002 **Formatore senior**

Saiga S.p.A. / Palace Hotel di Bari

- Gestione di un percorso formativo "in house" per il personale dell'area ricevimento, bar, banchetti, congressi, economato, piani, con docenze in aula e sessione finale di outdoor training

Settore Privato – Turismo

dal 2001 al 2004 **Formatore senior**

Scuola Superiore dell'Economia e delle Finanze, Bari

Sudgest – Servizi e Formazione per lo sviluppo, Roma

- Docenze in tema di comunicazione interpersonale e qualità del servizio in corsi di formazione ed aggiornamento per il personale della Pubblica Amministrazione (Comune di Bari e altri enti)

Settore Pubblico - formazione per la Pubblica Amministrazione

dal 1998 al 2004 **Formatore senior**

Scuola di perfezionamento Centro Studi Comunicare l'Impresa, Bari

Forma manager onlus, Bari / Netform S.r.l., Bari

- Docenze in tema di comunicazione, interpersonale, motivazione e gestione risorse umane, comunicazione istituzionale ed aziendale, relazioni pubbliche, public speaking,, marketing e management turistico, in corsi di specializzazione, di formazione aziendale e manageriale. Progettazione e coordinamento corsi, direzione didattica master di specializzazione

Settore Privato - formazione post-diploma, post-laurea, aziendale

dal 2002 al 2003 **Formatore senior**

Impr&Form S.r.l., Bari

- Docenze in tema di comunicazione, interpersonale, motivazione e gestione risorse umane, comunicazione istituzionale ed aziendale, relazioni pubbliche, public speaking,, marketing e management turistico, in corsi di specializzazione, e master post laurea.

Settore Privato - formazione post-diploma, post-laurea

dal 2000 al 2002

Formatore senior

Fondazione IG Students, Roma / IG Students Puglia

- Docenze in tema di comunicazione interpersonale, dinamiche di gruppo, tecniche di creatività, formazione formatori, metodologie di gestione dei gruppi,, in corsi di aggiornamento per docenti e tutor d'aula, attività di monitoraggio, valutazione e coaching

Settore Pubblico /privato - formazione post-diploma, post-laurea

dal 1996 al 2012

Formatore senior / Esperto di comunicazione

ATS Cnipa Puglia (Movimento Turismo del Vino / Facoltà Economia/ Ipsar Perotti, Bari;)

Camera di Commercio Industria, Artigianato, Agricoltura di Vibo Valentia

Carelli S.r.l., Bitonto

Comune di Triggiano (BA)

COTUP, Consorzio Operatori Turistici Pugliesi

CNOS – FAP, Bari

CSEI - Politecnico Università di Bari

Ditta Francesco Feri & C. S.a.s., Lecce;

ENAIIP – Ente ACLI Istruzione Professionale – Puglia

Galgano & Associati S.r.l., Milano

ILO International Training Centre of the Int. Labour Organization, Torino

Intrapresa S.a.s., Bari

Istituto Tecnico Commerciale “V. Giuliani” - Vieste (Fg)

Liceo Scientifico Majorana, Mola di Bari (BA)

Laert Service S.r.l., Laterza

L'Equipe S.a.s., Bari

Liceo Scientifico Maiorana, Mola di Bari

LUM Libera Università Mediterranea “Jean Monnet,” Casamassima (BA)

Mediterranea, Bari;

Profeta Aps, Brindisi

Rhenus Logistics, Bari; Bari; Victor Service Gruppo Andidero S.r.l., Bari

Tribe Human Consulting S.r.l., Milano

- Progettazione didattica e coordinamento, consulenza, partecipazione a commissioni di esame
- Docenze in tema di: comunicazione interpersonale, dinamiche di gruppo, public speaking, comunicazione istituzionale e d'impresa, relazioni pubbliche, ufficio stampa, business writing, tecniche di creatività, comunicazione politica, motivazione e gestione risorse umane, formazione formatori, metodologia di gestione dei gruppi, marketing e management turistico, tenute in corsi di formazione professionale, post-diploma, post-laurea, aziendale, master universitari ed executive

Settore Pubblico / Privato - formazione professionale, post-diploma, post-laurea, aziendale

1997 / 2007

Addetto stampa / Esperto di comunicazione

Centro Studi Erasmo, Gioia del Colle (Ba) – Progetto “Street – Strategie europee e territori” (2007)

Unione Commercianti di Via Sparano – Manifestazione “Maggio barese”, 2004

S3 Studium, Roma – Forum “Zenti – il futuro del Mezzogiorno” – (2001 / 2002)

Telecom Italia S.p.A., Bari – conferenze stampa, campagne di promozione, eventi (1997 / 1998)

Collaborazioni occasionali con artisti e personalità varie del mondo della cultura

- Attività di comunicazione e ufficio stampa per convegni, eventi, manifestazioni promozionali
- Attività di ufficio stampa per mostre di arte contemporanea, libri, documentari

Settore Privato – relazioni pubbliche e servizi alle imprese

1992 / 2000 **Formatore esperto**

Ist. Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione - Bari
 Ist. Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione - Castellana Grotte (Ba)
 Ist. Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione - Brindisi
 Ist. Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione "E. Mattei" - Vieste (Fg)
 Ist. Professionale di Stato per i Servizi Alberghieri e della Ristorazione - Potenza
 Ist. Statale Professionale per l'Industria e l'Artigianato "N. Lorusso" - Altamura (Ba)

- Docenze in tema di comunicazione interpersonale e aziendale, relazioni pubbliche, marketing e management turistico in corsi post qualifica della terza area di professionalizzazione
- Progettazione di attività formative; partecipazione a commissioni di esame

Settore Pubblico - istruzione secondaria

1997 / 1998 **Direttore commerciale / Consulente di comunicazione – Klee**

Klee di Mastromauro Francesco, Vicenza - produzione e distribuzione settore gioielleria

- Direzione commerciale, coordinamento rete vendita, rapporti con clienti e fornitori, gestione risorse umane, customer care, gestione della campagna di comunicazione, media planning e attività di ufficio stampa su area nazionale

Settore Privato - terziario

dal 01.03.1993 al 27.11.1996 **Direttore d'agenzia - Summit Italia**

Summit Italia S.r.l., (Gruppo Ad Concord), Bari – agenzia di relazioni pubbliche

- Direzione dell'agenzia, gestione risorse umane, rapporti con clienti e fornitori, relazioni pubbliche
- Attività di ufficio stampa, organizzazione congressuale, promozione sul punto vendita
- collaborazione con l'agenzia di comunicazione Ad Concord, nella Ideazione, progettazione e realizzazione di campagne di comunicazione integrata e nella realizzazione dei materiali di comunicazione,
- realizzazione di eventi speciali, mostre, convegni, congressi, campagne di comunicazione e promozione per clienti di rilevanza nazionale ed internazionale, tra cui SIP/Telecom Italia Spa, Ferrero Spa Soremartec Lussemburg, Caripuglia Spa, Svmservice Spa, Uisp, Politecnico di Bari, Il Baricentro, Barialto, Andidero, Mossa Gioielleria, Basilica Pontificia S. Nicola) ecc.)
- Assunzione a tempo indeterminato come Quadro A

Settore Privato – relazioni pubbliche e servizi alle imprese

dal 01.05.1992 al 25.11.1992 **Direttore d'albergo - Il Melograno**

Il Melograno, Monopoli (Ba) – hotel centro-congressi 5 stelle, Relais Chateaux

- Direzione reparti operativi, coordinamento risorse umane, rapporti con clienti e fornitori, gestione congressuale e relazioni pubbliche per manifestazioni di rilevanza nazionale e internazionale
- Assunzione a tempo indeterminato come Quadro A.

Settore Privato - turismo e servizi alberghiero-congressuali

dal 01.06.1985 al 30.04.1992 **Assistente di direzione / Vicedirettore d'albergo – Villa Romanazzi Carducci**

Cogena S.p.A -. Grande Albergo di Villa Romanazzi Carducci, Bari – hotel-centro congressi 4 stelle

- 1985 / 1986 - segreteria di direzione, corrispondenza, rapporti con clienti e fornitori
- 1986 / 1992 - direzione reparti operativi, coordinamento risorse umane, rapporti con clienti e fornitori, gestione congressuale e relazioni pubbliche per manifestazioni di rilevanza internazionale
- Assunzione a tempo indeterminato come impiegata 1* e 2° livello

Settore Privato - turismo e servizi alberghiero-congressuali

- 1980 / 1984 **Docente di scuola superiore – lingua inglese e tedesca**
 Liceo scientifico statale “Enrico Fermi”, Bari
 Istituto Tecnico Commerciale Statale “V. Lenoci”, Bari
 Istituto professionale statale per il commercio “N. Tridente”, Bari
 Liceo scientifico statale “Salvemini”, Bari
 Istituto professionale alberghiero di stampa “A. Perotti”, Bari
 ▪ Insegnamento della lingua inglese e tedesca; partecipazione a commissioni di esame
 Settore Pubblico - istruzione secondaria
- 1976 / 1985 **Assistente di direzione, corrispondente con l'estero, interprete, traduttrice**
 Marsud S.p.A., Bari – trasporti marittimi
 Tersanpuglia e Suditalia S.p.A, Modugno (Ba),
 Collaborazioni varie con enti fieristici, consolati, agenzie di viaggio, agenzie congressuali
 ▪ Segreteria di direzione, corrispondenza con l'estero, rapporti con clienti e fornitori
 ▪ Interpretariato, segreteria organizzativa per convegni e fiere, traduzioni giurate
 Settore Privato – trasporti e servizi alle imprese

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- ottobre 2003 / marzo 2004 **Corso di specializzazione - “Responsabile ufficio stampa”**
 Ordine dei Giornalisti della Puglia, in collaborazione con la Facoltà di Scienze della Formazione, Università degli studi “Aldo Moro” di Bari
 ▪ Storia del giornalismo, legislazione, ufficio stampa, tecniche di scrittura, nuovi media, ufficio stampa on line, deontologia professionale
 ▪ Iscrizione all'Ordine dei Giornalisti della Puglia, elenco Pubblicisti, tessera n. 104673 del 11/03/04
 ▪ Corso di specializzazione della durata di 150 ore (ex-lege 150/2000)
- maggio 2004 **Corso di formazione - “Dizione e public speaking”**
 Ente Bilaterale Turismo, Puglia – www.ebt-puglia.it
 ▪ Corso della durata di 20 ore tenuto da Paola Martelli, attrice
- 16/17 maggio 2002 **Corso di aggiornamento - “Gestire l'Ufficio stampa”**
 Scuola Holden, Torino – www.holden.it
 ▪ Corso della durata di 16 ore tenuto da Jeanne Bordeaux, docente Università Paris-Sorbonne
- 01/02 giugno 2000 **Corso di aggiornamento - “L'ufficio stampa on line”**
 Cegos Italia, Milano – www.egos.it
 ▪ Corso della durata di 16 ore, tenuto da giornalisti, comunicatori e manager italiani
- 2000/ 2014 **Vari corsi di formazione in tema di comunicazione e giornalismo**
 Enti pubblici e privati, associazioni, centri di formazione, ordine professionale
 ▪ tematiche: comunicazione interpersonale, dinamiche di gruppo, improvvisazione teatrale, clown-terapia, outdoor training, teatro d'impresa, tecniche di creatività, programmazione neurolinguistica, scrittura creativa, comunicazione giornalistica
- 1980 / 1990 **Frequenza del corso di laurea in Scienze Politiche**
 Facoltà di Giurisprudenza, Corso di Laurea in Scienze Politiche, Università degli Studi di Bari
 ▪ Filosofia del diritto, diritto pubblico, storia moderna e contemporanea, lingua inglese, lingua tedesca, statistica, politica economica, diritto costituzionale, sociologia, antropologia culturale, ecc.
 ▪ 18 su 21 esami superati con votazione media 30/30
 ▪ laurea di durata quadriennale (vecchio ordinamento)

1974 / 1979

Laurea in Lingue e Letterature straniere

Facoltà di Lingue e Letterature Straniere, Università degli Studi Aldo Moro di Bari

- Lingua e letteratura inglese, lingua e letteratura tedesca, lingua e letteratura italiana, linguistica, storia, geografia, filosofia del linguaggio, glottologia, sociologia, filologia germanica,
- votazione media esami: 30 e lode; votazione finale 110/110 e lode con dignità di pubblicazione della tesi, dal titolo "Anthony Burgess: MF - Mito di ieri. Favola di oggi";
- Abilitazione all'insegnamento nelle scuole superiori della lingua inglese e tedesca
- Laurea di durata quadriennale (vecchio ordinamento)

1970 / 1975

Diploma di Maturità magistrale + Corso integrativo (5° anno)

Istituto Magistrale "Ettore Palumbo", Brindisi / Istituto Magistrale "Bianchi Dottula", Bari

- Principali materie: italiano, latino, inglese, pedagogia, filosofia, psicologia, storia, geografia, matematica, chimica, fisica, scienze naturali, storia dell'arte
- Diploma di Maturità magistrale, conseguito con votazione finale: 60/60
- Abilitazione all'insegnamento nella scuola elementare
- Corso integrativo con attestato di idoneità, per l'iscrizione a tutte le facoltà universitarie

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre
Altre lingue
(autovalutazione)

Italiano

| | COMPRENSIONE | | PARLATO | | PRODUZIONE SCRITTA |
|-------------|--------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
| | Ascolto | Lettura | Interazione | Produzione orale | |
| Inglese | C1 | C2 | C2 | C1 | C1 |
| Neerlandese | C1 | C2 | C2 | C1 | C1 |
| Tedesco | B1 | B2 | B1 | B1 | B1 |
| Francese | A2 | B1 | A2 | A2 | A1 |

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato - Quadro Comune Europeo di Riferimento Lingue

Competenze comunicative

Ottimo competenze comunicative acquisite durante la trentennale esperienza nell'area della gestione e comunicazione d'impresa, delle relazioni pubbliche e della formazione. Capacità di adattamento ad ambienti multiculturali, flessibilità, capacità di motivare gruppi di lavoro, ascolto attivo, empatia..

Competenze organizzative e gestionali

Ottimo competenze organizzative e gestionali acquisite nel corso dell'attività quale dirigente di azienda (coordinamento gruppi fino a 50 unità). Capacità di lavorare per obiettivi, sviluppare progetti, gestire risorse umane, realizzare ed amministrare progetti ed eventi, monitorare la qualità.

Competenze professionali

Eccellente padronanza della lingua italiana e capacità di scrittura professionale, acquisita durante l'esperienza quale comunicatrice d'impresa e giornalista. Conoscenza di più lingue straniere, capacità di intrattenere rapporti con interlocutori stranieri, mobilità in ambito nazionale e internazionale.

Competenze informatiche

Buone competenze informatiche in ambiente Windows (pacchetto Office, navigazione internet, posta elettronica) acquisite nel corso dell'esperienza professionale.

Gestione dei contenuti di siti web e pubblicazione in Joomla, gestione contenuti su social network, Foto editing e capacità grafiche di base

Altre competenze

Scrittura creativa (racconti e poesie), fotografia amatoriale

Patente di guida

categoria B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscrizione ad Albi professionali

Iscrizione all'Ordine dei Giornalisti della Puglia – elenco Pubblicisti – tessera n. 104673 del 11/3/04
Iscrizione al Ruolo dei Periti ed Esperti della Camera di Commercio di Bari – categoria Lingua Inglese (traduttori ed interpreti)

Pubblicazioni

Dal 1997, collaborazioni occasionali con le seguenti testate giornalistiche:

- Art. Ventuno – mensile
- Nuovo Corriere Barisera – quotidiano
- Domenica Sera – settimanale
- Barilive.it – web
- Dirigenti in Puglia - mensile
- La Gazzetta dell'Economia – settimanale
- La Gazzetta del Mezzogiorno - quotidiano
- Nel Mese – mensile
- Puglia – quotidiano
- Puglia d'oggi – quotidiano
- Quotidiano di Bari - quotidiano
- Roma – quotidiano

Pubblicazione di versi e foto nella raccolta "Poesia in forma di rosa", edita dall'Associazione Comunicazione Plurale di Bari, 2013

"In miniera tutti sono neri" - racconto pubblicato sul periodico di cultura e attualità Nel Mese, vincitore nel 2008 del concorso Crate – Antigone

"Miti, Enigmi e Substrati Linguistici in "MF" di Anthony Burgess" - Saggio pubblicato in Annali della Facoltà di Lingue e Letterature Straniere, Università degli Studi di Bari, 1980

Conferenze / Progetti

Relatore in numerosi convegni, tavole rotonde, seminari, workshop

Presentazione di libri, organizzazione di mostre; conduzione di convention ed eventi speciali
Membro di giuria e consulente di progetto del Concorso internazionale "Giornalista del Mediterraneo", promosso dall'Associazione Terra del Mediterraneo – edizioni 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014

Membro di giuria e consulente di progetto del "Premio Ellisse", promosso dall'Associazione PutignanoneImondo, edizioni 2008, 2010, 2013, 2014

Riconoscimenti e premi

Premio "Oritani nel mondo", riconosciuto dall'Amministrazione comunale di Oria, 2012

Vincitrice del concorso letterario "I racconti e le storie di madri e di figlie", organizzato dal CRATE Centro Regionale Assistenza e Tutela Emigranti e dal Comitato Antigone, 2008

Vincitrice del 1° Concorso letterario nazionale in forma di sms "Message in a bottle", organizzato dal Lions Club Toritto - 2008

Appartenenza a gruppi / associazioni

Membro del Club delle Imprese per la Cultura di Confindustria Bari e BAT, (delegata da Svmservice Spa / Gruppo Exprivia) - 2005 / 2012

Membro del Consiglio d'amministrazione e del Comitato scientifico di Campus Virtuale – consorzio guidato dal Dip. di Informatica dell'Università di Bari (delegata da Al Faro Srl) – 2007 / 2009

Membro del Consiglio direttivo e Vicepresidente di AIF Associazione Italiana Formatori, gruppo Puglia e componente del Comitato di redazione della Rivista FOR (Franco Angeli editore) – 2000 / 2002

Membro del Consiglio direttivo di AIDP Associazione Italiana Direttori del Personale, gruppo Puglia e Basilicata – 1997 / 1999

ALLEGATI disponibili su richiesta

- Elenco attività di comunicazione
- Elenco attività di formazione

Consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, dichiaro che quanto sopra corrisponde a verità. Ai sensi del D.Lgs n. 196 del 30/06/2003 dichiaro, altresì, di essere informato che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e che al riguardo competono al sottoscritto tutti i diritti previsti all'art. 7 della medesima legge.

Bari, 2 gennaio 2015

Ilina Inglese